

Smluvní podmínky

Tyto smluvní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou neoddělitelnou součástí **Smlouvy o tréninku** (dále jen „**Smlouva**“), kterou jste s Námí uzavřeli a jejímiž stranami jste Vy jako účastník příslušného Kurzu na straně jedné (dále jen „**Vy**“ nebo „**Účastník kurzu**“) a Human Coaching s.r.o., se sídlem Průhon 197, Veliková, 763 14 Zlín, IČO: 05711908 (dále jen „**My**“ nebo „**Poskytovatel**“) na straně druhé.

Tyto Podmínky doplňují obsah Smlouvy v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku, které umožňuje část obsahu smlouvy určit odkazem na obchodní podmínky. Tyto Podmínky se použijí i na naše jednání před uzavřením Smlouvy.

1. Definice

- 1.1. „**ICF**“ je Mezinárodní federace koučování (International Coaching Federation), která určuje standardy koučování ve více než 140 zemích, akredituje vzdělávací programy a uděluje profesní certifikace ACC, PCC, MCC.
- 1.2. „**Koučování**“ využívá proces podporující rozvoj člověka založený na individuálním přístupu se zaměřením na jeho praktické využití v životě s cílem rozšířit uvědomění nebo tvořit nová uvědomění a inspirovat jej k maximalizaci osobního a profesního potenciálu.
- 1.3. „**Kurz**“ je konkrétní výukový modul, blok nebo program, který nabízíme a ve kterém Vám budeme poskytovat objednané služby v oblasti Vašeho Tréninku. Základní popis a obsah jednotlivých Kurzů naleznete zejména na Našem webu. Kurzy mohou být individuální nebo skupinové.
- 1.4. „**Naše kontaktní údaje**“ včetně adresy pro doručování elektronické pošty (e-mail) a telefonního spojení naleznete na Našem webu: <https://www.humancoaching.cz> (dále jako „**Náš web**“).
- 1.5. „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6. „**Objednávka**“ nebo „**Nabídka**“ je návrh na uzavření smlouvy, který je pro strany závazný, a jehož akceptací dochází k uzavření Smlouvy. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která mění podmínky původního návrhu, nemá za následek jeho přijetí, ale považuje se za nový návrh na uzavření smlouvy.
- 1.7. „**Smlouva**“ je závazný právní vztah mezi Vámi a Námí, na jehož základě Vám budeme poskytovat objednané služby v oblasti Tréninku za dohodnutou cenu.
- 1.8. „**Trénink**“ je soubor služeb, které Vám budeme na základě Smlouvy poskytovat. Tyto služby mohou zahrnovat Koučování, mentorování a další způsoby rozvoje lidí včetně trénování nových koučů a jejich následného rozvoje. **Konkrétní rozsah Tréninku závisí na Vámi zvoleném Kurzu a je uveden v příslušné Objednávce, resp. uzavřené Smlouvě.**
- 1.9. „**Trenér**“ je fyzická osoba, která Vás bude provádět příslušným Kurzem a poskytovat Vám Trénink. Všichni Naši Trenéři jsou profesionálové, kteří splnili přísné požadavky na vzdělání a zkušenosti a prokázali důkladnou znalost koučovací kompetence podle standardů ICF a dodržují přísná etická pravidla. Seznam Našich Trenérů je uveden na Našem webu včetně jejich kvalifikace, úrovně koučovací kompetence, odbornosti, zkušeností a certifikace.

2.

Uzavření smlouvy

2.1. Před uzavřením Smlouvy se na Nás můžete kdykoliv obrátit, zejména za účelem konzultace obsahu a cíle jednotlivých Kurzů, které nabízíme. Vysvětlíme Vám také povahu a potenciální hodnotu Koučování, průběh Kurzů a Tréninku, finanční uspořádání, případně jakékoliv další podmínky Smlouvy.

2.2. V případě, že se s Nými rozhodnete uzavřít Smlouvu, můžeme k tomu využít **prostředky komunikace na dálku**, abychom se spolu dohodli i bez současné fyzické přítomnosti. Díky tomu lze Smlouvu uzavřít distančním způsobem pomocí e-mailové korespondence nebo přes webové rozhraní Našeho e-shopu. Oba tyto způsoby uzavření smlouvy jsou popsány níže.

2.3. Objednávka e-mailem:

2.3.1. Na základě Vašeho zájmu, předchozí komunikace nebo poptávky Vám zašleme konkrétní Nabídku na Naše služby v oblasti Tréninku. Tato Nabídka bude obsahovat zejména:

- název Kurzu, termíny a minimální počet účastníků;
- rozsah služeb v oblasti Tréninku, zejména popis a časový harmonogram;
- podmínky týkající se Vaší účasti a zakončení Kurzu;
- způsob Tréninku (prezenční forma nebo dálkově např. přes video call, platformu Zoom);
- celkovou Cenu kurzu včetně všech daní a poplatků, popř. způsob jejího výpočtu (nelze-li cenu určit rozumně předem);
- platební podmínky;
- přílohu s těmito Podmínkami, které jsou součástí Smlouvy.

2.3.2. Pokud jsme neuvedli jinak, platnost Nabídky končí uplynutím 2 týdnů od odeslání. Upozorňujeme, že pouhá reklama, newsletter či jiná forma prezentace se nepovažuje za závaznou Nabídku k uzavření Smlouvy, ale slouží v obecné rovině jako základní informace o novinkách, Našich produktech a službách – na základě této prezentace Nás můžete kontaktovat a požádat o zaslání konkrétní Nabídky k uzavření Smlouvy.

2.3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Nám Nabídku potvrdíte, a to zasláním e-mailové zprávy nebo jiným způsobem, z něhož bude patrná Vaše akceptace.

2.4. Objednávka přes e-shop:

2.4.1. V rámci on-line rozhraní Našeho e-shopu vytvoříte Objednávku na příslušný Kurz, a to jeho vložením do nákupního košíku. V dalším kroku vyplníte Vaše kontaktní a fakturační údaje a kliknete na tlačítko „Dokončit objednávku“.

2.4.2. Po dokončení Objednávky budou všechny Vámi vyplněné informace odeslány k Nám. Vaši Objednávku Vám poté v co nejkratší době potvrdíme e-mailovou zprávou na kontaktní adresu, kterou jste v Objednávce uvedli. Součástí potvrzení bude shrnutí Vaší Objednávky a příloha s aktuálně platnou verzí Podmínek, které tvoří neoddělitelnou součást Smlouvy. **Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Vám Objednávku takto potvrdíme.**

2.4.3. Nastane-li jakýkoli důvod, pro který Vám nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám e-mailem novou Nabídku na uzavření Smlouvy. Smlouva je v takovém případě uzavřena až ve chvíli, kdy si tuto novou Nabídku společně potvrdíme.

3.

Průběh Tréninku

- 3.1. Veškeré podstatné instrukce týkající se Vaší účasti na Kurzu od Nás obdržíte před zahájením Tréninku nebo včas v jeho průběhu.
- 3.2. Trénink, jakož i veškerá komunikace mezi Vámi a Námi, může probíhat za **použití obvyklých prostředků komunikace na dálku** (např. e-mailová korespondence, video call, platforma Zoom nebo jiná).
- 3.3. Během Tréninku jste povinni vystupovat a jednat tak, aby nebyl narušen jeho průběh. Vznikne-li potřeba doložit určité dokumenty nebo podklady, doložíte je ve stanovených lhůtách nebo bez zbytečného odkladu po vyzvání.
- 3.4. S ohledem na osobní přístup k účastníkům můžeme Trénink přizpůsobovat potřebám jednotlivců nebo skupiny, případně nečekaným událostem jako je nemoc či jiná odůvodněná překážka. Vyhrazuje si proto právo jednostranně **upravit časový či obsahový harmonogram Kurzu, místo konání nebo osobu Trenéra za předpokladu, že Vás o změně informujeme alespoň 5 dní předem a tato změna nebude mít negativní vliv na kvalitu ani účel Tréninku.** V případě, že Vás z vážných důvodů nestihneme informovat o změnách v uvedené lhůtě předem, informujeme Vás o nich bez zbytečného odkladu, přičemž se společně dohodneme na dalším postupu a zohledníme Vaši dostupnost a možnosti, jakož i možnosti ostatních účastníků.
- 3.5. **V případě, že se nezúčastníte Kurzu nebo jeho části, nemáte nárok na jakoukoliv náhradu.** To platí zejména, pokud se nedostavíte na plánovanou lekci nebo schůzku s Trenérem. Zmeškáte-li lekci či schůzku z omluvitelného důvodu, pokusíme se Vám nabídnout náhradní termín s ohledem na Naše volné kapacity, avšak i v tomto případě je náhrada bez nároku.
 - 3.5.1. Upozorňujeme, že jednotlivé Kurzy mohou mít stanovené požadavky na minimální počet lekcí, které musíte absolvovat „živě“ (tzv. contact hours), a maximální počet lekcí, které můžete zhlédnout ze záznamu. Nedodržení těchto požadavků může mít za následek nesplnění podmínek pro dokončení Kurzu a zamítnutí certifikátu bez náhrady.
 - 3.5.2. Při omluvitelné absenci Vám můžeme poskytnout audiozáznam příslušné lekce, pokud je k dispozici. Nejsme však povinni tyto záznamy pořizovat ani dlouhodobě archivovat.
- 3.6. V případě, že je dokončení Kurzu podmíněno zkouškou nebo získáním certifikátu, o splnění či nesplnění předpokladů rozhoduje Poskytovatel nebo příslušná certifikační autorita v souladu se standardy a pravidly ICF. Nesplníte-li podmínky pro získání certifikátu, nemáte nárok na jeho vydání ani na náhradu jakýchkoliv nákladů. Je-li předmětem Kurzu příprava na certifikaci, získání certifikátu nelze garantovat.

4.

Cena kurzu a platební podmínky

- 4.1. Cena za konkrétní služby Tréninku je vždy uvedena ve Smlouvě, resp. v závazné Objednávce nebo Nabídce, které vedly k uzavření Smlouvy, a to jako cena za příslušný Kurz (dále jako „**Cena kurzu**“). Byla-li na Našem webu, inzercích nebo v jiných materiálech uvedena jiná Cena kurzu, rozhodující je cena odsouhlasená ve Smlouvě.
- 4.2. Cena kurzu je uváděna včetně DPH, případně je tato cena doplněna o dodatečnou informaci ohledně výše ceny bez DPH a výše příslušné daně. Ostatní zákonné daně a poplatky jsou v ceně zahrnuty. Cena kurzu nezahrnuje dopravu do místa konání Kurzu (pokud je Kurz veden prezenčně) ani případné ubytování, stravování či jakékoliv jiné náklady spojené s Vaší účastí.

- 4.3. Cenu kurzu po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy. Pokyny k platbě Vám zašleme e-mailem. Akceptujeme tyto platební metody:
- bankovním převodem na Náš účet; nebo
 - prostřednictvím on-line platební brány (informace o poskytovateli najdete na Našem webu, proces platby řídí podmínkami daného poskytovatele).
- 4.4. Pokud jsme se ve Smlouvě nedohodli jinak, Cena kurzu je splatná do 10 dní od vystavení faktury, kterou Vám zašleme elektronicky v e-mailu s pokyny k platbě.
- 4.5. V případě dohody na platbě ve splátkách bude faktura obsahovat výši, množství a splatnost jednotlivých splátek (splátkový kalendář). Splatnost první splátky nastane nejdříve 10. den po vystavení faktury. Nesplníte-li některou splátku včas, můžeme postupovat podle § 1931 Občanského zákoníku a požadovat vyrovnání celé pohledávky.

5. Licenční podmínky

- 5.1. Upozorňujeme, že Naše **metody, způsoby a postupy, kterými Trénink poskytujeme nebo které přitom používáme**, jsou chráněnými právy duševního vlastnictví a považujeme je za přísně důvěrné (dále jako „**Chráněná autorská díla**“). Tato Chráněná autorská díla zahrnují rovněž veškeré materiály, se kterými budete v souvislosti s Tréninkem seznámeni nebo které Vám zpřístupníme.
- 5.2. Na základě Smlouvy Vám poskytujeme nevýhradní licenci Chráněná autorská díla užívat v původní nezměněné formě, a to pouze obvyklými způsoby užití **pro účely Vašeho studia a vlastního seberozvoje**. Zakazujeme zejména tato Chráněná autorská díla nebo jejich části zveřejňovat, upravovat, rozmnožovat nebo poskytovat třetím osobám.
- 5.3. V případě, že je předmětem Smlouvy rozvoj Vašich koučovacích nebo manažerských kompetencí, popř. Váš Trénink do role nového kouče:
- 5.3.1. informace a dovednosti, které jste Naším Tréninkem získali, můžete využít při vedení a Koučování Vašich klientů a zaměstnanců (pro tyto účely lze použít části Našich prezentací a materiálů za podmínky správné citace a uvedení odkazu na Náš web);
- 5.3.2. **zakazujeme** používat Naše metody, postupy a způsoby, jakými vedeme či poskytujeme **trénování nebo mentorování** (např. metody, na jaké otázky se má kouč ptát);
- 5.3.3. informace a dovednosti, které jste Naším Tréninkem získali, **nesmíte využít pro rozvoj nových či stávajících koučů**.
- 5.4. Účastník Kurzu je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, zejména o Ceně kurzu, obsahu Smlouvy a dalších informacích, které jsou mu v průběhu Kurzu zpřístupněny.
- 5.5. V případě, že porušíte povinnost dle Článku 5.2 a/nebo 5.3 těchto Podmínek, můžeme po Vás požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Uplatněním smluvní pokuty není omezeno ani dotčeno Naše právo na náhradu škody v plné výši.

- 5.6. Ujednání dle Článku 5 (Licenční podmínky) vzhledem ke své povaze trvají i po ukončení Smlouvy a v souladu s § 2005 odst. 2 Občanského zákoníku zavazují strany i poté, co některá z nich od Smlouvy odstoupí.

6. Odstoupení od smlouvy a výpověď

- 6.1. V případě, že jste **spotřebitel**, máte v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku **právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření**. Můžete tak učinit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (např. zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše kontaktní údaje). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář uvedený v přílohách těchto Podmínek, není to však Vaše povinnost. Pokud jste si od Nás objednali Trénink, který měl být zahájen ještě před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy, souhlasíte s tím, abychom Vám tyto služby začali poskytovat již během této lhůty k odstoupení. V této souvislosti však upozorňujeme, že pokud byly objednané služby poskytnuty v plném rozsahu, Vaše právo na odstoupení v souladu s § 1837 Občanského zákoníku zaniká.
- 6.2. V případě, že jste si objednali Kurz, pro který jsme stanovili **minimální obsazenost**, a tuto obsazenost se nepodaří naplnit (resp. bude zřejmé, že do zahájení Kurzu nebude minimální obsazenost naplněna), vyhrazujeme si právo takový Kurz zrušit a navrhnout Vám náhradní termín. Nebudete-li s náhradním termínem souhlasit, může kdokoliv z nás od Smlouvy odstoupit, přičemž Vám vrátíme zaplacenou Cenu kurzu.
- 6.3. Upozorňujeme, že jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy, pokud je zjevné, že jste při jejím uzavírání uvedli nesprávné či nepravdivé informace, nebo uzavřená Smlouva obsahuje zjevné chyby (např. kvůli překlepu chybí nebo přebývá cifra v ceně, počet lekcí nebo rozsah služeb zjevně nedává smysl nebo neodpovídá obdobným nabídkám na trhu).
- 6.4. Každá strana je oprávněna **vypovědět Smlouvu** s okamžitou účinností, bude-li druhá strana porušovat své povinnosti podstatným způsobem.
- 6.4.1. Za podstatné porušení povinností na Naší straně se považuje zejména opakované rušení termínů Tréninku, aniž bychom Vám navrhli náhradní termín.
- 6.4.2. Za podstatné porušení povinností na Vaší straně se považuje zejména prodlení s jakoukoliv platbou související se Smlouvou, které přesáhne 15 dní po splatnosti, nebo opakované neplnění jiných Vašich povinností či porušování pravidel Kurzu.
- 6.5. S ohledem na podstatu Koučování a Tréninku jsme se společně dohodli, že částečné plnění nemá pro strany význam. Žádná strana proto nemůže odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět pouze zčásti, Smlouvu lze ukončit jen jako celek.

7. Zpracování osobních údajů

- 7.1. Pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného, jsme ve vztahu k osobním údajům, které nám předáte, jejich správcem a budeme s nimi nakládat a chránit je v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).
- 7.2. Spoléháme na to, že údaje, které nám předáte, jsou přesné a pravdivé, což okamžikem předání zároveň potvrzujete. Dojde-li následně k jejich změně, jste povinni Nás o tom včas informovat.
- 7.3. Komunikace a jednání před uzavřením Smlouvy

- 7.3.1. Pokud s Námí komunikujete, poptáváte Trénink nebo jiné Naše služby, budeme zpracovávat Vaše kontaktní údaje, které nám sdělíte prostřednictvím e-mailové komunikace, poptávkového formuláře, v souvislosti s testem předpokladů nebo jiným způsobem. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat např. Vaše jméno a příjmení, adresu bydliště či sídla, datum narození, IČO, telefon a kontaktní e-mail, případně také obdobné údaje o Vašem zaměstnavateli, který Vás na Kurz přihlašuje.
- 7.3.2. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat za účelem potvrzení Vašeho zájmu uzavřít Smlouvu, poskytnutí požadované služby nebo předání požadovaných informací. Právním důvodem zpracování zde bude zejména čl. 6 odst. 1, písm. b) GDPR – jednání o smlouvě nebo poskytnutí služby.
- 7.3.3. V případě, že Smlouvu neuzavřeme, budeme výše uvedené osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytně nutnou, nejdéle 2 roky od poslední komunikace. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje vymazány. Tato lhůta se neuplatní při zpracování osobních údajů na základě Našeho oprávněného zájmu nebo plnění Naší právní povinnosti (např. účetní a daňové předpisy, reklamace a spory).
- 7.4. Uzavření Smlouvy a její plnění
- 7.4.1. Pokud s Námí uzavřete Smlouvu, budeme zpracovávat osobní údaje, které nám v této souvislosti sdělíte. Jedná se zejména o Vaše kontaktní a fakturační údaje (např. Vaše jméno a příjmení, adresa bydliště či sídla, datum narození, IČO, telefon, kontaktní e-mail, bankovní spojení, fakturační adresa, případně také obdobné údaje o Vašem zaměstnavateli, který Vás na Kurz přihlašuje).
- 7.4.2. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat za účelem plnění Smlouvy, poskytování Tréninku a realizace Kurzů. Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění Našich povinností, které nám plynou ze zákona (např. účetní a daňové předpisy). Právními důvody zpracování zde budou zejména čl. 6 odst. 1, písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1, písm. c) GDPR – plnění Naší právní povinnosti.
- 7.4.3. Výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od jejího ukončení. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje vymazány. Tato lhůta se neuplatní při zpracování osobních údajů na základě Našeho oprávněného zájmu nebo plnění Naší právní povinnosti (např. účetní a daňové předpisy, reklamace a spory).
- 7.5. Informace o nahrávání Kurzů
- 7.5.1. Souhlasíte s tím, že můžeme pořizovat audiovizuální záznamy z Kurzů za účelem jejich zpětného rozboru a přehrání v rámci Vašeho individuálního nebo skupinového Tréninku. Tyto záznamy zpravidla archivujeme po dobu několika dní, nejdéle však 2 měsíce. Pokud s pořízením záznamu z jakéhokoli důvodu nesouhlasíte, sdělte nám to prosím před zahájením Kurzu, resp. konkrétního bloku, případně si můžete vypnout kameru či mikrofon.
- 7.6. K osobním údajům, které nám poskytnete, mohou mít přístup následující zpracovatelé, správci či příjemci:
- provozovatel a správce Našeho webu (webmaster, webhosting);
 - poskytovatel platebního systému a platební brány (informace o příslušném poskytovateli najdete na Našem webu);

- poskytovatelé analytických a marketingových služeb (např. Mailchimp a podobní klienti), podrobnosti upravují pravidla popsaná v rámci správy Cookies (tzv. „cookie lišta“) nebo při Vašem přihlášení k odběru newsletteru);
- provozovatelé a poskytovatelé služeb pro komunikaci, sdílení formulářů, anketních dotazníků, kvízů, studijních testů a dokumentů (např. platforma Zoom Video Communications, Inc., The Quiz Collective, Inc., Alphabet Inc. / Google);
- poskytovatelé webových služeb (např. WordPress) a další.

7.7. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo se na Nás obrátit a informovat se, které Vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u Nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete také požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů a v určitých případech požadovat i jejich výmaz či přenesení. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku. Pokud máte pocit, že s osobními údaji nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1.** Pokud by některá část těchto Podmínek odporovala tomu, co jsme si společně dohodli ve Smlouvě, má konkrétnější ujednání ve Smlouvě před těmito Podmínkami přednost.
- 8.2.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat elektronicky, a to na kontakty, které jsme si sdělili nebo ze kterých jste Nás kontaktovali.
- 8.3.** Pokud právní vztah mezi námi obsahuje mezinárodní prvek, bude se tento vztah řídit právem České republiky. Pokud jste spotřebitelem, nejsou tímto ujednáním Vaše práva dotčena.
- 8.4.** V případě, že Vám v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne újma, odpovídáme pouze za skutečnou škodu, kterou jsme způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí. To neplatí v případech, kdy právo na náhradu újmy nelze omezit (např. § 2898 Občanského zákoníku).
- 8.5.** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Našem webu. Informaci o vyřízení stížnosti Vám následně zašleme na Vaši e-mailovou adresu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>). Platformu pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) lze využít při řešení sporů ze smlouvy uzavřené elektronickými prostředky. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (<http://www.evropskyspotrebitel.cz>) je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6.** Ukáže-li se, že některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany bez zbytečného odkladu toto vadné ustanovení nahradí novým ustanovením (doplněním Smlouvy nebo výkladem), které maximálně zachová smysl a účel původního ustanovení.
- 8.7.** Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

Příloha č. 1
Formulář pro odstoupení od smlouvy a poučení
(vzor pro spotřebitele)

Adresát: Human Coaching s.r.o.
Průhon 197, Velíková
763 14 Zlín

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o tréninku:

Datum uzavření smlouvy (datum objednávání):	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis (pouze pokud je tento formulář zaslán na listině):

Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy o tréninku
uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory
podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Právo na odstoupení:

- Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- Lhůta pro odstoupení od této smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným na Naše kontaktní údaje (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Důsledky odstoupení od smlouvy:

- Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než Nami nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčili jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- Pokud jste požádali, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informovali o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.